

## 個人情報取り扱い

### 1. 個人情報のご提供をお願いする場合について

当社では、以下の場合にお客様の個人情報のご提供をお願いしています。

- a. 各種ツアー予約
- b. 各種来館予約
- c. 各種資料請求
- d. 各種イベント申し込み
- e. 当社および当社ホームページについてのお問い合わせ
- f. その他（上記以外のサービスにおいて、個人情報をご提供いただく場合には、その目的・内容・個人情報の取り扱いについて、明示いたします。）

### 2. 個人情報の利用目的について

お客様からご提供いただいた個人情報は、以下の場合に利用させていただきます。

- a. 各種ツアー予約業務の遂行、各種資料送付、各種申し込み受付業務遂行およびお客様からのお問い合わせへのご返答をさせていただく場合
- b. 各イベント等の情報をお客様にご通知を差し上げる場合
- c. 当社のサービス向上のためにお客様個人を特定しない形で集計等の統計処理を行う場合
- d. その他緊急のお知らせがあるときなどにお客様に連絡を取る必要が生じた場合

### 3. 個人情報の提供について

お客様からご提供いただいた個人情報は、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- a. お客様ご本人から事前の同意を得た場合
- b. 法令に基づき要請された場合
- c. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- d. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- e. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがある場合
- f. 個人情報保護法に従って、お客様の個人情報の共同利用を行う場合
- g. 秘密保持契約を締結している委託先に、上記の利用目的達成に必要な範囲でお客様の個人情報を提供することが必要な場合
- h. その他、個人情報保護法にもとづきお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を提供することが認められている場合

#### 4. 個人情報の管理について

- a. 当社では、お客様の個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピューターウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じるなど、お客様の個人情報の安全管理のために必要・適切な措置を講じ、従業員および委託先を監督します。
- b. 当社ホームページにてお客様とインターネットを通じて行われる個人情報の送受信は、SSL（Secure Sockets Layer）による暗号化通信を採用しています。
- c. 当社ホームページでは、お客様に快適にご利用いただけますよう、また、当社ホームページのアクセス解析のため「クッキー(cookie)」を使用している場合があります。これはお客様のプライバシーを侵害したり、お客様のコンピューターに悪影響を及ぼすものではありません。またその他に、アクセス記録（アクセスログ）を収集しておりますが、当社ホームページの運用に関する統計・解析、および不正アクセスなどの原因調査以外では利用しません。

#### 5. リンク先における個人情報

当社ホームページでは、お客様により有用な情報・サービスをご提供するために、他の会社、団体のホームページ（ウェブサイト）へのリンクを紹介しています。リンク先のホームページ（ウェブサイト）で行われる個人情報の収集、取り扱いに関しましては、当社は一切責任を負いません。お客様ご自身の判断によるご利用をお願いします。

#### 6. 法令及び規範などの遵守について

当社は、当社ホームページにおいてお客様からご提供いただいた個人情報を保護するため、個人情報に関する法律およびこれに基づく各種ガイドライン等の規範を遵守します。

#### 7. プライバシーポリシーの改善について

本プライバシーポリシーは、当社の個人情報保護の取り組みの改善に伴って、改訂される場合があります。当社がかかる改訂を行った場合は、速やかに当社ホームページにその旨を告知します。

#### 8. 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止について

下記「お問い合わせ先」までご連絡いただくことにより、当社ホームページでお客様からご提供いただいた個人情報の開示や訂正、削除のご要望を承ります。その際にはお客様個人を特定するための情報をお知らせいただきます。

#### 9. お問い合わせ先

当社ホームページにおける個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

株式会社夢舞台 淡路夢ツアーズ

〒656-2306 兵庫県淡路市夢舞台 1 番地

TEL 0799-74-1080（平日 10:00～18:00）

E-mail [tours@yumebutai.co.jp](mailto:tours@yumebutai.co.jp)